

Algemene Voorwaarden Gülmerçan Stukadoors & Afbouw

Sinds: 18 November 2019

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. **Opdrachtnemer:** Gülmerçan Stukadoors & Afbouw, statutair gevestigd te 2e Maasbostraat 33, 3134XH Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75855372.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit voor het uitvoeren van werkzaamheden.
3. **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzake de uitvoering van stukadoors- en afbouww SIXELwerkzaamheden.
4. **Werkzaamheden:** Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst uit te voeren activiteiten, waaronder, maar niet beperkt tot, stucwerk, spuitwerk, raapwerk, sierpleisterwerk, en aanverwante voorbereidende of aanvullende werkzaamheden.
5. **Meerwerk:** Aanvullende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke Overeenkomst zijn opgenomen en die na telefonische of schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden uitgevoerd.
6. **Oplevering:** Het moment waarop Opdrachtnemer de Werkzaamheden als voltooid beschouwt en deze aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, of wanneer Opdrachtgever de Werkzaamheden feitelijk in gebruik neemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze expliciet en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke intentie ligt.

4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

Artikel 3: Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een specifieke aanvaardingstermijn is opgenomen.

2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie.

3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, zoals reken- of schrijffouten, binden Opdrachtnemer niet.

4. Een Overeenkomst komt tot stand door:

- Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever;
- Schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtnemer; of
- De start van de uitvoering van de Werkzaamheden met instemming van Opdrachtgever, waarbij de factuur als bevestiging geldt.

5. Indien Opdrachtgever gegevens verstrekt en akkoord gaat met de door Opdrachtnemer verstrekte voorbereidingslijst, verklaart Opdrachtgever deze algemene voorwaarden, beschikbaar op www.stukadoors-gulmercan.nl/algemene-voorwaarden, te hebben gelezen en geaccepteerd.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid en het vakmanschap dat van een redelijk bekwaam stukadoorsbedrijf mag worden verwacht.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, mits dit de kwaliteit van de uitvoering niet nadelig beïnvloedt.

3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- Opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de werklocatie;
- Alle benodigde faciliteiten (zoals water, elektriciteit, verwarming en sanitaire voorzieningen) beschikbaar zijn;
- De werklocatie geschikt is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.

4. Indien materialen door Opdrachtgever worden aangeleverd, garandeert Opdrachtgever de geschiktheid en tijdige beschikbaarheid hiervan.

5. Vertraging in de aanvang of voortgang van de Werkzaamheden door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, zoals het niet tijdig beschikbaar stellen van de werklocatie of materialen, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5: Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden aanvullende of gewijzigde werkzaamheden (meerwerk) nodig blijken, informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk of anders telefonisch.

2. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever. De bijbehorende kosten worden vooraf besproken en schriftelijk of telefonisch vastgelegd.

3. Indien meerwerk leidt tot een overschrijding van de oorspronkelijke planning, wordt Opdrachtgever hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 6: Oplevering, Klachten en Reparaties

1. Oplevering:

- De Werkzaamheden gelden als opgeleverd wanneer:
 - Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling informeert over de voltooiing en Opdrachtgever het werk aanvaardt; of
 - Opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt; of
 - Binnen 7 dagen na schriftelijke mededeling van voltooiing geen gemotiveerd bezwaar is ingediend door Opdrachtgever.

2. Klachten:

- Zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
- Verborgene gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na oplevering, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
- Opdrachtnemer beoordeelt ingediende klachten en herstelt gebreken binnen een redelijke termijn, mits de klacht gegrond is en de melding tijdig is gedaan.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. Geen garantie:

- Opdrachtnemer biedt geen garantie op de uitgevoerde Werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Dit laat onverlet de

verplichting van Opdrachtnemer om de Werkzaamheden met de vereiste zorgvuldigheid en vakmanschap uit te voeren, conform Artikel 4.1.

- De afwezigheid van garantie doet geen afbreuk aan de rechten van Opdrachtgever met betrekking tot gebreken die direct na oplevering worden gemeld, zoals omschreven in Artikel 6.2.

4. Reparaties:

- Indien na oplevering reparaties nodig zijn aan de uitgevoerde Werkzaamheden, worden deze beschouwd als meerwerk en in rekening gebracht conform de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer.

- Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf over de geschatte kosten van reparaties en voert deze uitsluitend uit na uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

- Reparaties als gevolg van gebreken die aantoonbaar te wijten zijn aan opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer worden kosteloos uitgevoerd, mits deze binnen de in Artikel 6.2 genoemde termijnen zijn gemeld.

5. Betalingsvoorwaarden:

- Betaling geschiedt bij voorkeur per bankoverschrijving binnen de in de factuur vermelde termijn.

- In uitzonderlijke gevallen wordt contante betaling geaccepteerd, mits:

- Het bedrag de wettelijke limiet van €3.000 inclusief btw per transactie niet overschrijdt;

- De betaling direct na oplevering plaatsvindt;

- Een digitaal ontvangstbewijs wordt verstrekt door Opdrachtnemer, indien gewenst.

- Berichten via e-mail of WhatsApp gelden niet als bewijs van betaling.

- Beide partijen handelen te goeder trouw en transparant bij contante betalingen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien deze te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer of diens ondergeschikten.

2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot:

- Het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd; of

- Bij gebreke van een uitkering, het factuurbedrag van het betreffende deel van de Overeenkomst, met een maximum van €10.000.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

4. Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever komt voor rekening van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

Artikel 8: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de controle van Opdrachtnemer die de uitvoering van de Overeenkomst verhindert of ernstig bemoeilijkt, zoals brand, overstroming, stakingen, oorlog, natuurrampen, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen, stroomuitval of tekortkomingen van toeleveranciers.
 2. Bij overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
 3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een overmachtsituatie en de verwachte gevolgen hiervan.
-

Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 3. Indien Opdrachtgever een geschil aanhangig maakt en volledig in het ongelijk wordt gesteld, is Opdrachtgever verplicht de redelijke kosten van Opdrachtnemer te vergoeden, waaronder proceskosten, reiskosten en een vergoeding voor gederfde werktijd, zoals vastgesteld door de rechter–
-

Artikel 10: Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever medegedeeld.
 3. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, na instemming van Opdrachtgever, op Lopende overeenkomsten. Indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na mededeling schriftelijk bezwaar maakt, blijven de oorspronkelijke voorwaarden van toepassing op lopende overeenkomsten.
-

Contactgegevens

Gülmerçan Stukadoors & Afbouw

2e Maasbostraat 33, 3134XH Vlaardingen

KvK: 75855372

 +31 6 87099656

 stucadoorgulmercan@gmail.com

 www.stukadoors-gulmercan.nl

Met vriendelijke groet,

Ismael

Gülmerçan Stukadoors & Afbouw